

INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS

Arrêté du 31 décembre 2022 fixant la liste des indicateurs obligatoires pour l'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins et les conditions de mise à disposition du public de certains résultats par l'établissement de santé.

Prévention des infections associées aux soins - Campagne 2022 – données 2021

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Hygiène des mains	Indicateur de consommation de produits hydro-alcooliques	Cet indicateur est un marqueur indirect de la mise en œuvre effective de l'hygiène des mains par la technique de frictions hydro-alcoolique	MCO SSR	82/100 B

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Qualité des prises en charge cliniques - Campagne 2022 – données 2021

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	MCO	79/100
Qualité de la lettre de liaison à la sortie	Lettre de liaison à la sortie	Cet indicateur évalue la qualité de la lettre de liaison à la sortie	SSR	90/100
Projet de vie, projet de soins	Projet de vie, projet de soins	Cet indicateur évalue l'existence dans le dossier du patient d'un projet de soins, projet de vie comportant les éléments nécessaires à une rééducation coordonnée avec la participation du patient	SSR	79/100
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	MCO	92/100
Evaluation de la douleur	Evaluation et prise en charge de la douleur	Cet indicateur mesure la mise en œuvre de l'évaluation de la douleur avec une échelle et d'une stratégie de prise en charge	SSR	90/100

La lettre et la couleur expriment le positionnement de l'établissement par rapport à l'objectif national fixé à 80%.

Qualité des prises en charge perçue par les patients Satisfaction et expérience des patients hospitalisés – données 2021/2022

Mots clés	Intitulé	Description	Secteur	Résultat
Note globale de satisfaction des patients	Note globale des patients en hospitalisation +48h MCO	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés plus de 48h en Médecine, Chirurgie ou Obstétrique et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	MCO	74,41/100
Note globale de satisfaction des patients	Note globale des patients en hospitalisation	Cet indicateur mesure la satisfaction et l'expérience des patients hospitalisés en Soins de Suite et Réadaptation et ayant participé à l'enquête nationale e-Satis	SSR	74,85/100

Certification pour la qualité sécurité des soins - novembre 2019



Certification

Novembre 2022